



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र



कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग (डेयर)

भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (आइसीएआर)

कृषि भवन, नई दिल्ली - 110001

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र. सं.	हमारी सेवाएँ और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1.	एकीकृत कृषि प्रणाली / फसल प्रणाली / संसाधन संरक्षण / जैविक खेती की तकनीकी के बारे में क्षेत्र विशेष के लिये तकनीकी मार्ग दर्शन एवं सूचना प्रदान करना।	जानकारी उपलब्ध कराने हेतु तय समय सीमा।	30 कार्य दिवस
2.	एकीकृत कृषि प्रणाली / फसल प्रणाली / संसाधन संरक्षण / जैविक खेती की तकनीकी में क्षमता निर्माण।	प्रस्ताव प्राप्त होने के बाद प्रशिक्षण कार्यक्रम के आयोजन के लिए लिया गया समय।	120 कार्य दिवस

प्रक्रिया अपेक्षित दस्तावेज तथा संपर्क कार्मिक से संबन्धित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.iifsr.res.in का अबलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानको को पूरा नहीं करते तो अप क्या करेंगे ?

क. हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें :

- **निदेशक**, भारतीय कृषि प्रणाली अनुसंधान संस्थान, मोदीपुरम, मेरठ, दूरभाष :0121-2888711, ई-मेल : directoriiifsr@yahoo.com
- जनसम्पर्क अधिकारी, भारतीय कृषि प्रणाली अनुसंधान संस्थान, मोदीपुरम, मेरठ दूरभाष : 0121-2888711, ई-मेल : sao.pdfsr@gmail.com

ख. अपनी शिकायत दर्ज कराने हेतु पोर्टल : <http://pgportal.gov.in/>

ग. निष्पादन प्रबंधन विभाग , मंत्रिण्डल सचिवालय को ई-मेल भेजे : CCC-grievance@nic.in